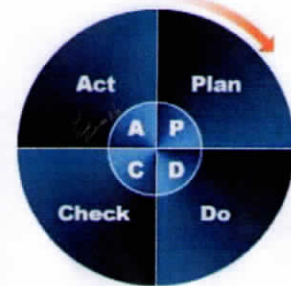


**Newsletter - Ottobre 2011**

## **PDCA la chiave per un successo degli eventi KAIZEN TEAM e lo sviluppo di una cultura LEAN**



**KAIZEN** è la parola giapponese usata per il miglioramento continuo. Il **Kaizen Event Team** è concentrato e strutturato per ottenere continue opportunità di miglioramento, utilizzando un apposito team interfunzionale per migliorare la cultura in aree di lavoro mirate, con obiettivi specifici ed in breve tempo. Sono più spesso condotti in un contesto officina in cinque giorni, anche se possono essere di diversa durata. Gli eventi Kaizen guidati da **MCDD Consultant e Leanovations** seguono un processo strutturato atto ad incoraggiare la creatività umana, con l'obiettivo di migliorare sostanzialmente le prestazioni dei membri del team, la cultura, la zona di lavoro, il processo e / o prodotto. Le organizzazioni che abbracciano la filosofia del Kaizen, dalla dirigenza al livello più basso nella organizzazione, sono in grado di raggiungere i migliori livelli di performance. Questo porta alla creazione di una cultura dell'apprendimento **LEAN**, ad affrontare i problemi come "opportunità" per la riduzione dello spreco ed ottenere il miglioramento continuo.

Il quadro evento Kaizen è organizzato intorno a quattro elementi di **PDCA** ossia, **PLAN, DO, CHECK, ACT** i cui quattro significati sono:

**PLAN** = Pianifica : Stabilire gli obiettivi ed i processi necessari per fornire risultati in linea con gli obiettivi attesi. Si differenzia da altre tecniche in quanto il processo richiede precisione e necessità di lavoro standard per rispondere alle specifiche che sono parte del miglioramento.

**DO** = Fare : Implementare i nuovi processi, spesso in piccoli passi incrementali. Sviluppare gli indicatori "Key Performance Indicators" (KPI) per misurare il successo ottenuto.

**CHECK** = Controlla : Misurare i nuovi processi e confrontare i risultati con i risultati attesi (KPI) per comprendere le prestazioni ottenute rispetto al Piano di Lavoro.

**ACT** = Agisci : Analizzare l'esito del processo di controllo e agire per assicurare che Piano di Lavoro sia orientato sugli Obiettivi. Determinare quali contromisure prendere per ottenere il miglioramento.

Oltre ai quattro elementi PDCA, è necessario avere il pieno supporto organizzativo da parte della Dirigenza aziendale e la gestione dell'evento Kaizen nel suo complesso organizzata in modo ufficiale. Il top management deve "andare a vedere" i risultati e garantire che tutta l'organizzazione sia pronta e in grado di supportare la squadra durante l'evento Kaizen.

Se siete interessati a saperne di più su come **MCDD Consultant e Leanovations** possono aiutare la vostra organizzazione ad avere una crescita redditizia, contattaci all'indirizzo :

### **MCDD Consultant**

Via Dante, 7 – 20010 Vanzago (MI)

Tel: +39 02 93435282 - Fax: +39 02 93544067

[o.mascarello@mcddconsultant.it](mailto:o.mascarello@mcddconsultant.it)

[www.mcddconsultant.it](http://www.mcddconsultant.it)